

Privacy Statement | DE NEDERLANDEN B.V.

Dit Privacy Statement is in werking getreden op 1 mei 2018 en is van toepassing op Informatie- en Incassobureau De Nederlanden BV (De Nederlanden BV), gevestigd aan de Einsteinstraat 55, 3902 HN te Veenendaal.

DE NEDERLANDEN B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken voor De Nederlanden B.V.

De Nederlanden B.V. beheert en verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat u deze gegevens zelf aan De Nederlanden B.V. heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die De Nederlanden B.V. verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer (BSN). Deze gegevens worden aangedragen door u of een (schuld)hulpverlener. De Nederlanden B.V. verzamelt deze gegevens niet op eigen initiatief.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt De Nederlanden B.V. persoonsgegevens?

De Nederlanden B.V. beheert en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van uw betalingen;
- het verzenden van onze nieuwsbrief;
- u te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te kunnen informeren over wijzigingen m.b.t onze diensten en producten;
- De Nederlanden B.V. verwerkt persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

De Nederlanden B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor betreffende personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's- of systemen, zonder dat daar een mens (een medewerker van De Nederlanden B.V.) tussen zit.

Hoe lang bewaart De Nederlanden B.V. uw persoonsgegevens?

De Nederlanden B.V. bewaart uw persoonsgegevens strikt om onze dienstverlening en vooraf gestelde doelen te kunnen realiseren. Uw gegevens worden enkel verzameld om onze services uit te kunnen voeren. Tevens zullen de wettelijke bewaringstermijnen worden nageleefd.

Het delen van persoonsgegevens met derden

De Nederlanden B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien

nodig voor de uitvoering van onze dienstverlening (overeenkomst tussen partijen) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De Nederlanden B.V. sluit verwerkingsovereenkomsten met organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van De Nederlanden B.V.. Dit om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Nederlanden B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan De Nederlanden B.V. website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De Nederlanden B.V. gebruikt cookies met enkel een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast gebruikt De Nederlanden B.V. cookies die het surfgedrag van onze websitebezoekers bijhoudt zodat De Nederlanden B.V. op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.

Externe links

De Nederlanden B.V. website kan (web)links naar andere websites bevatten. De Nederlanden B.V. is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan om kennis te nemen van de privacy verklaringen op deze websites.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over onze cookies en vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van de cookies.

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Nederlanden B.V.. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij De Nederlanden B.V. een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens middels een computerbestand door te laten sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@denerlanden.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Wat mag er op deze betreffende kopie niet zichtbaar zijn:

uw pasfoto

- machine readable zone (MRZ) de strook met nummers onderaan uw paspoort)
- uw paspoortnummer
- Burgerservicenummer (BSN).

Dit ter bescherming van uw privacy. U kunt hiervoor ook gebruik maken van, de door de overheid ontwikkelde, app '[KopieID](#)'. Middels deze app kunt u eenvoudig de MRZ zwart maken en het doel van de verwerking opgeven. Wij proberen zo spoedig mogelijk op uw verzoek te reageren.

Klachten

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Nederlanden B.V. gaat zeer integer om met haar data en de bescherming hiervan. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons via de mail: info@denerlanden.nl

Wijziging Privacy Statement

Wij kunnen te allen tijde, met of zonder kennisgeving, dit Privacy Statement wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd dit Privacy Statement te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen en aanpassingen binnen De Nederlanden B.V. en uw gegevens.

Contactgegevens:

Dhr. J. van de Loosdrecht van De Nederlanden B.V..

U kunt contact met hem opnemen middels: info@denerlanden.nl of door te bellen naar: 0318-584310

Informatie- en Incassobureau De Nederlanden B.V.

Einsteinstraat 55

3902 HN Veenendaal

Nederland

www.denerlanden.nl